

Technikai tudnivalók a közvetítés megtekintéséhez

Az előadások megtekintése nem igényel a szokásosnál jobb internetelérés és számítástechnikai eszközt: ha Ön most le tud játszani a számítógépén egy tetszőleges videót, például a [youtube.com](https://www.youtube.com) vagy a [vimeo.com](https://www.vimeo.com) oldalon, akkor nagy valószínűséggel nem lesz gondja a közvetítés megtekintésével sem.

Ha Ön ezt kipróbálta és ennek ellenére problémát tapasztal a közvetítéssel, akkor annak például a következő okai lehetnek:

1. Túl gyenge vagy túlterhelt az Ön internetkapcsolata. Megoldási lehetőség: a videóablakban a hangerő-szabályozó melletti ikonra kattintva csökkentse a videó felbontását, majd frissítsen rá az oldalra, amelyen a közvetítést nézi.
2. Túl sok program fut egyszerre az Ön számítógépén. Megoldási lehetőség: zárja be a többi programot, majd frissítsen rá a közvetítési oldalra.
3. Az Ön böngészőjében le vannak tiltva a cookie-k és felugró ablakok. Megoldási lehetőség: engedélyeznie kell a cookie-kat és felugró ablakokat.

Ha Ön nem tudja biztosítani – akár objektív, akár szubjektív okokból – a saját eszközein a közvetítés megtekintéséhez szükséges feltételeket, akkor sem mi, sem a közvetítéssel megbízott alvállalkozónk nem tud felelősséget vállalni azért, hogy Ön a megfelelő minőségben lássa a közvetítést. Viszont Önnek ebben az esetben is lehetősége van arra, hogy a közvetítés után – még korlátozott ideig – felvételről (akár másik számítógépről) megtekintse a rendezvényt.

Ha ez valamiért az Ön számára nem felel meg, javasoljuk, hogy a webinárium helyett inkább a rendezvényen való személyes részvételt válassza.